

## **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mevrouw C.J.G. Hopman, handelend onder IAMCLAUDIA hierna te noemen: "IAMCLAUDIA", en een Opdrachtgever waarop IAMCLAUDIA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met IAMCLAUDIA, voor de uitvoering waarvan door IAMCLAUDIA derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. IAMCLAUDIA en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien IAMCLAUDIA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IAMCLAUDIA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van IAMCLAUDIA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 De overeenkomst tussen IAMCLAUDIA en de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de diensten komt tot stand na wilsovereenstemming tussen partijen en wordt vastgelegd op een door de opdrachtgever ondertekende offerte van IAMCLAUDIA of een door de opdrachtgever geleverde opdrachtbon waarop vermeld een uniek opdrachtnummer met referentie naar de offerte of de overeengekomen diensten van IAMCLAUDIA. Op het ontbreken van een dergelijk ondertekend stuk in geval van wilsovereenstemming tussen partijen kan slechts door IAMCLAUDIA een beroep worden gedaan.
- 3 IAMCLAUDIA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4 Bij advisering in een buitenlandse taal is IAMCLAUDIA gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen, afhankelijk van de betreffende taal.
- 5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever IAMCLAUDIA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. IAMCLAUDIA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. IAMCLAUDIA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. IAMCLAUDIA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door IAMCLAUDIA of door IAMCLAUDIA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan IAMCLAUDIA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IAMCLAUDIA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IAMCLAUDIA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IAMCLAUDIA zijn verstrekt, heeft IAMCLAUDIA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan IAMCLAUDIA ter beschikking heeft gesteld.

IAMCLAUDIA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IAMCLAUDIA is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. IAMCLAUDIA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering mits in overleg met IAMCLAUDIA BV of mits artikel 3.8.

8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is IAMCLAUDIA gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen IAMCLAUDIA bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van IAMCLAUDIA op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan IAMCLAUDIA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens IAMCLAUDIA gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van IAMCLAUDIA daardoor direct of indirect ontstaan.

11. Indien IAMCLAUDIA met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is IAMCLAUDIA niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. IAMCLAUDIA is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van IAMCLAUDIA kan worden gevergd.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IAMCLAUDIA op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IAMCLAUDIA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IAMCLAUDIA, zal IAMCLAUDIA in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IAMCLAUDIA extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij IAMCLAUDIA anders aangeeft.

4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het IAMCLAUDIA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van IAMCLAUDIA op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. Annuleringen dienen altijd door de opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld bij IAMCLAUDIA. Een annulering per fax of email is pas definitief als IAMCLAUDIA daarna alsnog een schriftelijke bevestiging binnen vijf werkdagen per post ontvangt.

#### **Artikel 5 Overmacht**

1. IAMCLAUDIA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien IAMCLAUDIA daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. IAMCLAUDIA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voorzoveel IAMCLAUDIA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IAMCLAUDIA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IAMCLAUDIA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door IAMCLAUDIA aangegeven. IAMCLAUDIA is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien IAMCLAUDIA echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst IAMCLAUDIA geleverde blijft eigendom van IAMCLAUDIA totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met IAMCLAUDIA gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Eventuele reclames dienen op straffe van verval binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na verzenddatum van de factuur aan IAMCLAUDIA kenbaar worden gemaakt.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. IAMCLAUDIA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IAMCLAUDIA is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

2. Indien IAMCLAUDIA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van IAMCLAUDIA beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van IAMCLAUDIA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4. IAMCLAUDIA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de volgende voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IAMCLAUDIA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan IAMCLAUDIA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. IAMCLAUDIA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van IAMCLAUDIA of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. IAMCLAUDIA is niet aansprakelijk voor door derden om welke reden dan ook niet verstrekte subsidies of vergoedingen.

#### **Artikel 9 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart IAMCLAUDIA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan IAMCLAUDIA toerekenbaar is. Indien IAMCLAUDIA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden IAMCLAUDIA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

2. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is IAMCLAUDIA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van IAMCLAUDIA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

1. IAMCLAUDIA behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. IAMCLAUDIA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Alle opdrachtgevergegevens worden slechts conform geldende bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de diensten van IAMCLAUDIA. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de diensten of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde instanties.

3. IAMCLAUDIA is niet aansprakelijk voor onjuiste gebruik en/of toepassing door de opdrachtgever gebruikte c.q. verstrekte werkmethode.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IAMCLAUDIA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van IAMCLAUDIA is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft IAMCLAUDIA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. De vindplaats van de algemene voorwaarden is de website van IAMCLAUDIA en de algemene voorwaarden zijn tevens verkrijgbaar op aanvraag bij IAMCLAUDIA zelf. En worden verstrekt bij elke nieuwe opdracht door IAMCLAUDIA aan de Opdrachtgever.
2. De algemene voorwaarden van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met IAMCLAUDIA.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.